

清掃作業監督者講習

受講の手引き（再講習）

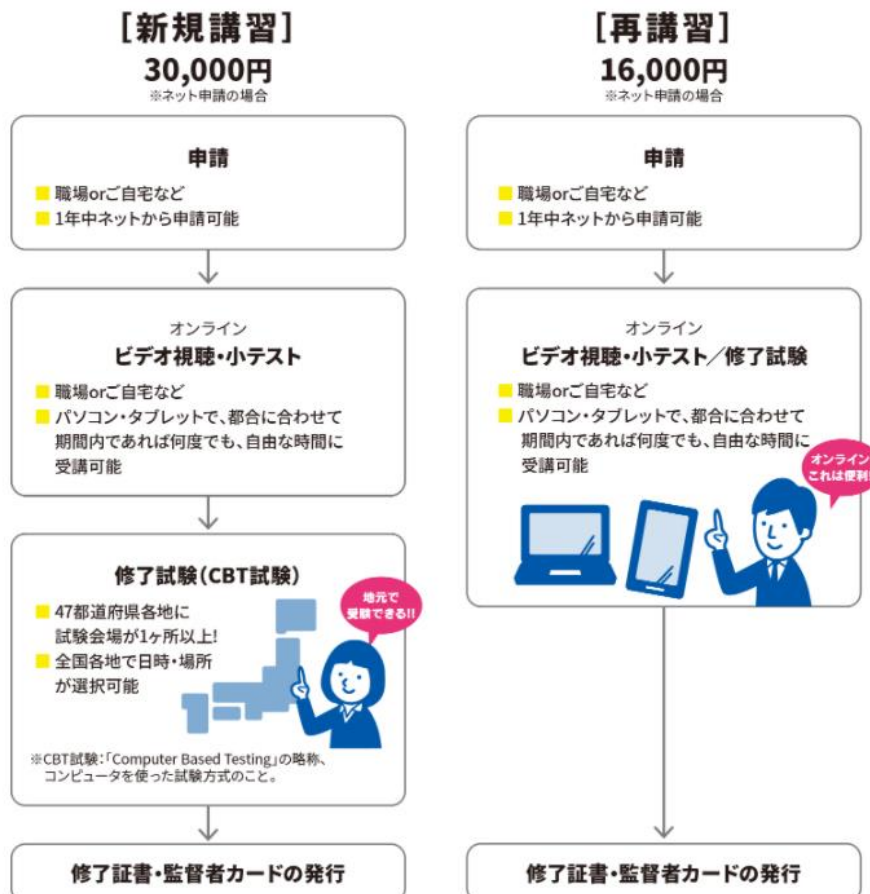
【はじめに】

清掃作業監督者講習はインターネットを利用した講習会です。

受講にはパソコンやインターネット等の学習環境が必要となります。

予めご了解のうえお申込みください。

講習会の流れ



目次

I. インターネット環境	3
II. オンライン講習の流れ	4
III. Q & A	12

I. インターネット環境

清掃作業監督者講習はインターネットを利用した講習形態で実施します。

講習の受講にはパソコンやインターネット環境が必要になりますので事前にご用意のうえ受講してください。

◆**どのような媒体が使えるの？**

パソコン、スマートフォン、タブレット等のインターネットに繋がる媒体がご利用いただけます。

◆**使用媒体のスペックは？**

以下のスペックが推奨されています。

OS 及びブラウザ : ※ブラウザはインターネットを閲覧するためのソフト(アプリ)です

Windows 8、10

Microsoft Edge 最新版 / Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版

Mac OS X v10.7、v10.8、v10.9

Safari 最新版 / Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版

※Internet Explorer は対応していませんのでご注意ください！

文字コード : UTF-8

ディスプレイ : XGA(1024×768)以上

通信環境 : ADSL 以上のインターネット接続

◆**使える媒体を持っていない！**

パソコンのレンタル業者（有料）を紹介することが可能です。詳しくは下記の業者までお問い合わせください。

【レンタル業者 連絡先】

コーユーレンティア株式会社 法人営業部 PBグループ

Tel:03-6758-3510

Ⅱ. オンライン講習の流れ

1. 受講方法

受講票に記載している受講者情報等を必ず確認して受講をしてください。

① マイページを作成し、ネット申請で申請をした方

受講前に受講開始に関する mail が届きますので、mail に従って受講してください。受講開始日後は「マイページ」の「資格受講管理」からも受講が可能です。マイページにログインして、トップメニューより「資格受講管理」のアイコンをクリックします。



② 紙による申請（郵送）をした方

受講票の「受講者情報」に記載している、マイページログイン「ID」、「Pass」を使用します。受講開始日になりましたら、全国協会ホームページ TOP 画面、右上のマイページへ進み、「マイページ会員ログイン」に入って、「ID」、「Pass」を入力して受講を開始してください。

※既にマイページに登録されている方は、マイページに登録した時の「ID」「Pass」は使えません。必ず受講票に記載しているマイページログイン「ID」、「Pass」を使用して受講を開始してください。



「資格受講管理」ログイン後、**対象の講座名を選択する**

赤枠内の青字で表示された「講義名」をクリックしてください。

BMA 公益社団法人
ビルメンテナンス 全国ビルメンテナンス協会

お知らせ

受講講座

受講履歴

講座名	受講開始日	状況
クラス名	受講期限	-
清掃作業監督者講習	2020/04/15	受講中
	2022/09/30	

ここをクリック

トップページ | パスワード変更 | ログアウト |

Copyright (c) Japan Building Maintenance Association. All Rights Reserved.

以下のような画面が表示されます。 ※画像はイメージです。実際のものとは異なります。

「授業科目」から視聴する講義動画を選択してクリックしてください。

本講習会は、視聴制限を設けているため順番に講義を受講してください。

清掃作業監督者講習

3MA 公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会

お名前: ビルメン ユーザー さん 状況: 受講中 受講開始日: 2020/08/19 受講期限: 2030/12/31 進捗実績率: 18%

視聴する動画プログラムを選択しクリックします

名称	クラス名称	受講開始日	修了予定日
		受講期限	修了日
ビルメン ユーザー さん	新規講習	2020/08/19	2030/12/31
		2030/12/31	

授業科目

ここをクリック

は予定より遅れている日を示しています
動画視聴が出来ない方はブラウザを変更することで視聴出来る場合がございます。
※サイドメニューにChromeブラウザのDLサイトへのリンクがございます。
また、会社等のネットワーク、セキュリティが原因で視聴できない場合は、
ご自宅等で確認いただくと視聴できる場合がございます。

清掃作業監督者講習

公衆衛生とビルメンテナンス①
公衆衛生とビルメンテナンス②

視聴する動画プログラムを選択すると以下の画像が表示されます。

※画像はイメージです。実際のものとは異なります

清掃作業監督者講習

コンテンツ	予定日	状況	合否
	実施日	時間	
1. 公衆衛生とビルメンテナンス①	-	視聴中	-
	2020/10/14	-	-
2. 公衆衛生とビルメンテナンス②	-	視聴中	-
	2020/12/23	-	-
3. 確認テスト	-	-	-
	-	-	-
4. 建築物環境衛生制度	-	視聴中	-
	2020/09/04	-	-
5. 確認テスト	-	6点	終了
	2020/09/08	-	

ここをクリック

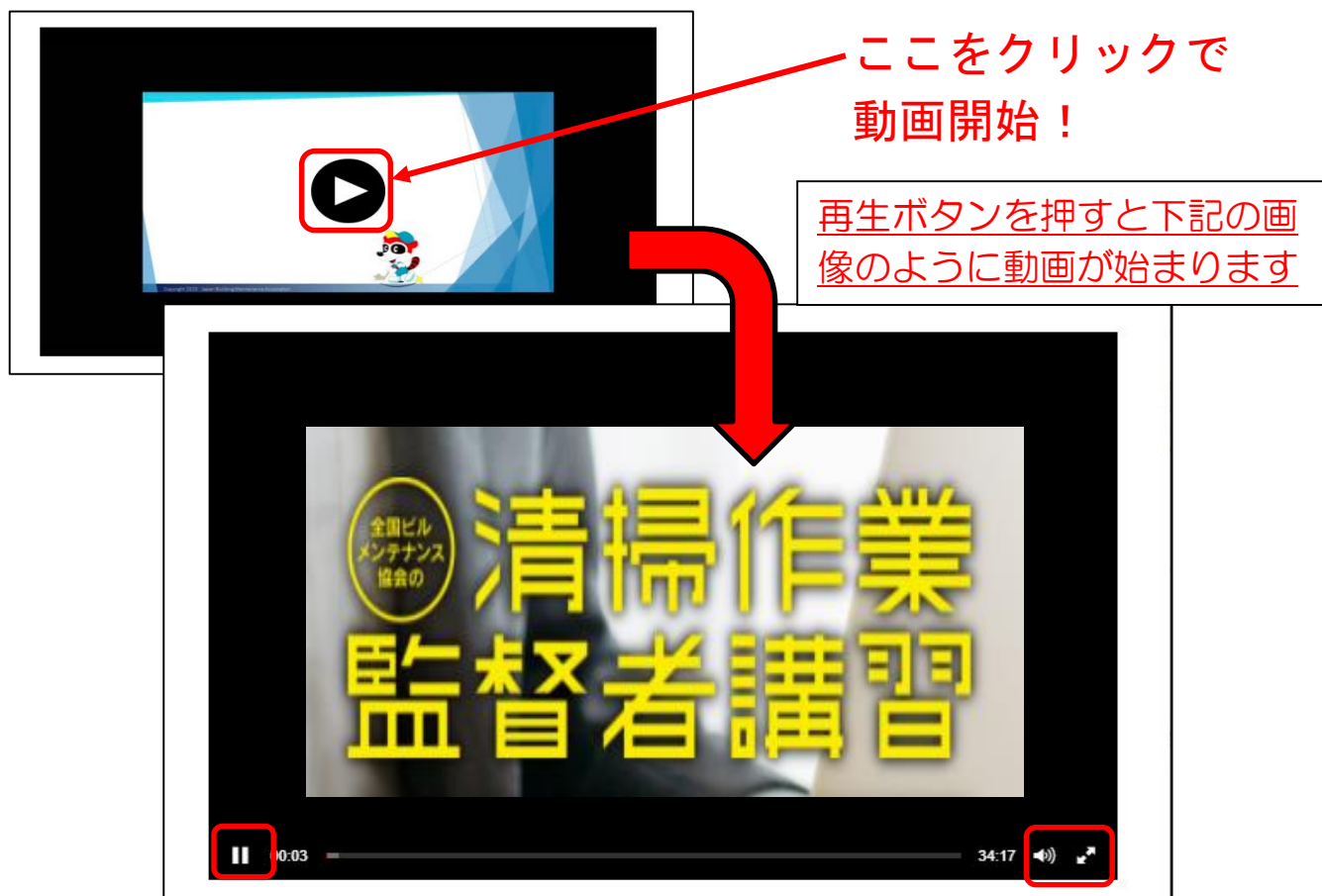
画像のように、各講義のコンテンツが表示されます。

講義動画をクリックすると動画が始まります。






動画を順番に視聴したら、確認テストを実施してください。



2. 動画の視聴方法 ※画像はイメージです。実際のものとは異なります

視聴する動画を選択すると、以下のような画面が表示されます。
中央の「▶再生ボタン」を押すと動画が再生されますので最後まで視聴してください。



<動画再生中のボタン説明>

-  をクリックすると動画が一時停止します。
-  をクリックすると動画が再生されます。
-  を選択すると音量バーが表示されます。クリックすると音が消えます。
-  カーソルを上下に動かして音量を調整して下さい。
-  をクリックすると動画が全画面表示になります。

動画を最後まで視聴すると  が中央に表示されます。右上の  を押して元のページに戻ってください。 ※画像はイメージです。実際のものとは異なります




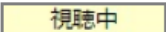

以上の手順で、すべての講義動画を視聴してください。
すべての動画が「**視聴済**」になれば講義の受講は完了です。

※必ず「視聴中」、「視聴済」なのか確認をしてください。

清掃作業監督者講習

コンテンツ	予定日	状況	合否
	実施日	時間	
 1. 公衆衛生とビルメンテナンス①	-	視聴中	-
	2020/10/14	-	-
 2. 公衆衛生とビルメンテナンス②	-	視聴中	-
	2020/12/23	-	-
 3. 確認テスト	-	-	-
	-	-	-
 4. 建築物環境衛生制度	-	視聴中	-
	2020/09/04	-	-
 5. 確認テスト	-	6点	終了
	2020/09/08	-	

動画の場合、視聴状況に応じて以下の通り表示されます。

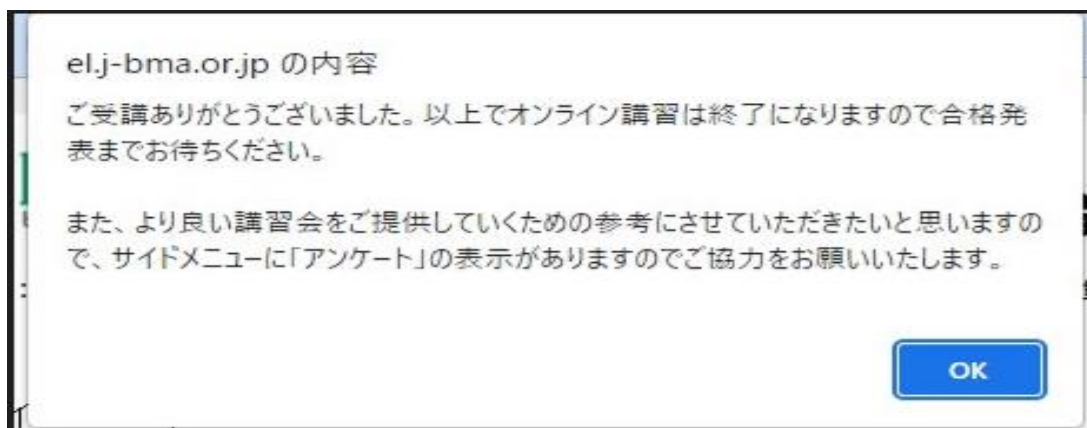
	…未視聴
	…動画の視聴が完了していない状態（中断等）
	…動画を最後まで視聴した状態

3. 確認テスト、修了考査の実施

コンテンツ内の「確認テスト」、「修了考査」をクリックすると下記の画像が表示されますので、実施してください。

The screenshot displays the BMA (Japan Building Maintenance Association) online training interface. At the top, the BMA logo and name are shown. Below that, user information is displayed: "お名前: ビルメン ユーザーさん", "状況: 終了", "受講開始日: 2021/08/30", "受講期限: 2022/12/31", and "進捗実績率: 100%". A blue button labeled "マイページに戻る" is on the left, and the "試験時間 残り 09 分 42秒" is on the right. The current course is "清掃監督者講習 新規講習". The section is "第8章 確認テスト (テスト時間10分)". The question is "問題 1/5" and asks about labor management. Two radio buttons are shown, with the first one selected. A red box highlights the selected radio button with the text "回答を選択". Another red box highlights the "次の問題へ" button with the text "「次の問題」、「前の問題」の選択。回答後、問題なければ「次の問題」をクリックして問題を解いていってください。". At the bottom, there is a navigation menu with links for "トップページ", "マイページ", "全国ビルメンテナンス協会", "Chromeダウンロード", "質問窓口", "修了考査予約", "アンケート", and "ログアウト". A copyright notice is at the very bottom: "Copyright (c) Japan Building Maintenance Association. All Rights Reserved."

オンライン講習上の「確認テスト」、「修了考査（再講習のみ）」は何度でもチャレンジが可能です。**「終了」となるまで必ず実施して、習熟**するようにしてください。すべて「終了」すると下記のようなメッセージがでますので、この後は、合格発表までお待ちください。



4. 質疑応答

受講中にご質問がある場合、「質問窓口」から質問をすることが出来ますので
ご活用ください。

JBM 公益社団法人
ビルメンテナンス 全国ビルメンテナンス協会

お名前:ビルメン ユーザーさん 状況:受講中 受講開始日:2020/04/24 受講期限:2099/04/24 進捗実績率:20%

トップページ
マイページ
BBS
質問窓口
全国ビルメンテナンス協会
ログアウト

マイプロフィール

名称	クラス名称	受講開始日	修了予定日
		受講期限	修了日
ビルメン ユーザーさん	デモクラス	2020/04/24	2099/04/24
		2099/04/24	

授業科目

■ は予定より遅れている日を示しています
動画視聴が出来ない方はブラウザを変更することで視聴出来る場合がございます。
※サイドメニューにChromeブラウザのDLサイトへのリンクがございます。
また、会社等のネットワーク、セキュリティが原因で視聴できない場合は、
ご自宅等で確認いただくと視聴できる場合がございます。

Lesson1 インспекション

- 第1部 インспекションの理論
- 第2部 インспекションのXXX

論述問題

論述問題確認

質問窓口を選択すると下記画像に展開しますので、具体的にご質問を
お願いいたします。

質問窓口

質問フォーム 質問履歴 回答履歴

種別:

件名:

質問内容をなるべく具体的にお書きください。

「件名」、「質問内容」は具体的に分かるように記載をお願いします

ファイルの添付も可能ですのでご活用ください

ファイルを選択 選択されていません
ファイルを選択 選択されていません
ファイルを選択 選択されていません
ファイルを選択 選択されていません

確認

質問をすると以下のようにメッセージが表示されますので確認をして「OK」をクリック。

【メッセージ】

ご質問を預かりました。回答をお返しするまで数日お待ちください。
なお、回答は質問フォーム右端のタブ「回答履歴」にお届けします。
よろしくお願いいたします。

自分がした質問事項を確認するには「質問履歴」から確認が可能です。

回答を確認するには「回答履歴」から確認が可能です。

The screenshot shows a web browser window with a confirmation message overlay. The message, titled "el.j-bma.or.jp の内容", states: "ご質問をお預かりしました。回答をお返しするまで数日お待ちください。なお、回答は質問フォーム右端のタブ「回答履歴」にお届けします。よろしくお願いいたします。". An "OK" button is visible at the bottom of the message box. Below the message, the "質問窓口" (Question Window) section is visible. It includes a navigation menu with "質問フォーム", "質問履歴", and "回答履歴" tabs. The "質問履歴" and "回答履歴" tabs are highlighted with red boxes. The form below has a "種別" dropdown set to "ISO", a "件名" (Subject) input field, and a large text area for the question content. At the bottom, there are two "ファイルを選択" (Select File) buttons, both showing "選択されていません" (Not selected).

Ⅲ. Q & A

【講義視聴（オンライン）】

Q1. パソコンの使い方がわからない。

A1. 所属企業の職員に支援いただき、企業事務所のパソコンを利用するなどして視聴を行ってください。

Q2. 自分のパソコンを所有しておらず講義動画が視聴できない。

A2. スマートフォン、タブレット等でも視聴いただけます（その場合は wi-fi 環境下での視聴を推奨します）。

また、会社やご家族などご自身の物ではないパソコン等を利用して視聴いただく事も可能です。

Q3. 講義動画視聴用サイトにログインできない。

A3. 受講期間になるとログインが可能になります。

Q4. 講義動画を複数の受講者で同時に視聴させたい。

A4. 受講の修了には個人の単位の動画視聴履歴が必要となるため、できません。

Q5. 講義動画を途中で止めて、ブラウザを閉じてしまった。

A5. 途中で閉じてしまった場合、それまでの状態は記憶されておりません。再度その章の初めから視聴してください。

【問い合わせ】 受付時間／平日 9：30～17：00

※土日祝日、年末年始を除く

＜講習に関する問合せ＞

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 事業推進部

TEL：03-3805-7560